



**PEJABAT PERDANA MENTERI
AKADEMI KENEGARAAN MALAYSIA**

NOTA UCAPAN KETUA SETIASAHA NEGARA

**PROGRAM JELAJAH TAAT SETIA KETUA SETIAUSAHA NEGARA
KE NEGERI SEMBILAN**

21 MAC 2025

DEWAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN

SOLUTASI

Bismillahirrahmanirrahim

Terima kasih kepada pengerusi majlis

Solusi mengikut skrip Pengacara Majlis

Rakan Media serta hadirin tuan puan yang dihormati sekalian.

1. NILAI TAAT SETIA KEPADA PENJAWAT AWAM

Hadirin yang saya hormati sekalian,

Jika kita hendak berbicara soal nilai-nilai taat setia pada hari ini, dapatlah kita lihat bahawa nilai taat setia kepada penjawat awam adalah asas penting dalam memastikan kelancaran pentadbiran negara dan kesejahteraan masyarakat. Penjawat awam berperanan sebagai tulang belakang dalam melaksanakan dasar-dasar kerajaan dan memberikan perkhidmatan kepada rakyat. Oleh itu, nilai taat setia yang tinggi amat diperlukan bagi memastikan mereka menjalankan tugas dengan integriti, profesionalisme, dan dedikasi. Kesetiaan kepada negara, perlembagaan, serta tanggungjawab yang diamanahkan adalah elemen penting yang harus dipegang oleh setiap penjawat awam dalam usaha memastikan negara terus maju dan rakyat di negara ini dapat menikmati perkhidmatan yang berkualiti.

Dalam melihat perpektif yang luas berkaitan makna “KESETIAAN”, ada lima (5) aspek yang perlu di beri perhatian :

i. Kesetiaan kepada Perlembagaan dan Undang-Undang Negara

Penjawat awam diharapkan untuk mematuhi perlembagaan dan undang-undang negara dalam melaksanakan tugas mereka. Mereka perlu sentiasa menjaga integriti dan mengutamakan

kepentingan negara dan masyarakat tanpa terpengaruh dengan kepentingan peribadi.

ii. Kesetiaan dalam memberikan komitmen terhadap tugas dan amanah yang diberikan.

Setiap dari penjawat awam perlu ada nilai dan sikap berdedikasi dan memberikan komitmen sepenuhnya dalam menjalankan tugas yang diberikan. Tiada pengamalan kerja bertanggung, dan saling mengharapkan orang lain untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Ini juga termasuk menyediakan perkhidmatan yang berkualiti kepada rakyat, serta menjaga kebajikan awam.

iii. Kesetiaan dalam pengamalan sikap profesionalisme

Sikap ini bukan sahaja merujuk kepada pengurusan tertinggi dalam organisasi, tetapi melibatkan keseluruhan sehingga ke kelompok pelaksana. Apa yang saya maksudkan taat setia ini ialah sikap profesionalisme yang ditunjukkan dalam setiap aspek kerja mereka. Ini termasuk menjaga etika kerja, mematuhi arahan, serta menjalankan tugas dengan integriti dan tidak menyalahgunakan kuasa yang ada.

iv. **Kesetiaan dalam melahirkan kepercayaan awam**

Penjawat awam yang setia kepada tugasnya akan berusaha untuk mengekalkan kepercayaan masyarakat terhadap perkhidmatan awam. Mereka perlu berusaha mengelakkan sebarang tindakan yang boleh merosakkan reputasi dan integriti perkhidmatan awam.

v. **Kesediaan berkhidmat demi Negara**

Taat setia kepada penjawat awam juga bermakna kesediaan untuk berkhidmat dengan sepenuh hati demi negara dan kesejahteraan masyarakat. Ini termasuk bekerja tanpa mengharapkan ganjaran atau kepentingan peribadi.

2. NILAI-NILAI MURNI YANG PERLU DIHAYATI OLEH PENJAWAT AWAM BERTERASKAN MADANI

Oleh itu, tuan-tuan dan puan-puan jelas disini bahawa setiap pengamalan nilai-nilai murni yang berteraskan nilai-nilai kemanusiaan, kesejahteraan sosial, serta keharmonian dalam kehidupan bernegara, penjawat awam, sebagai pelaksana dasar kerajaan dan perkhidmatan kepada rakyat, perlukan penghayatan nilai-nilai murni dalam tugas seharian. Nilai-nilai murni ini akan memastikan pentadbiran awam yang lebih berkesan, penuh integriti, dan memberi manfaat kepada semua lapisan masyarakat.

i. Sentiasa mempunyai rasa tanggungjawab

Penjawat awam harus memiliki rasa tanggungjawab terhadap tugas yang diamanahkan kepada mereka. Setiap keputusan yang diambil dan setiap tindakan yang dilakukan perlu berasaskan kepentingan umum, bukan kepentingan peribadi. Mereka perlu mengutamakan kesejahteraan rakyat dan bertindak dengan penuh dedikasi. Rasa tanggungjawab ini akan memastikan bahawa semua program dan dasar yang dilaksanakan memberi impak positif kepada masyarakat.

ii. Rasa ikhlas dalam melaksanakan tugas

Keikhlasan adalah elemen penting dalam melaksanakan tugas sebagai penjawat awam. Penjawat awam yang ikhlas akan berkhidmat tanpa mengharapkan ganjaran peribadi, sebaliknya memfokuskan pada niat untuk memberi manfaat kepada rakyat dan negara. Keikhlasan ini menggalakkan semangat kerja yang tinggi dan membawa kepada pencapaian matlamat negara dengan lebih efektif.

iii. Bersikap adil dalam setiap keputusan yang dibuat

Keadilan adalah asas penting dalam sesebuah masyarakat Madani. Penjawat awam perlu memastikan semua rakyat mendapat layanan yang adil dan saksama tanpa mengira latar belakang, etnik, atau

agama. Dalam konteks pentadbiran, penjawat awam mesti memastikan pengagihan sumber negara dilakukan dengan cara yang adil dan berimbang agar tiada golongan yang terpinggir atau tertinggal.

iv. Sentiasa bersikap terbuka dalam menerima sebarang pandangan dan teguran

Keterbukaan dalam pentadbiran awam ini memerlukan penjawat awam yang bersikap telus dan tidak bersikap tertutup terhadap sebarang maklumat yang relevan untuk kepentingan rakyat. Mereka harus bersedia mendengar pandangan dan aduan daripada orang awam, serta memberikan maklum balas yang tepat. Keterbukaan ini penting dalam mewujudkan sebuah kerajaan yang lebih responsif dan menerima saranan untuk penambahbaikan.

v. Mempunyai nilai keprihatinan dan rasa empati

Penjawat awam yang prihatin akan sentiasa peka terhadap masalah rakyat dan berusaha untuk memberikan penyelesaian yang terbaik. Mereka perlu memiliki sifat empati, iaitu memahami dan merasai kesulitan yang dialami oleh masyarakat. Nilai ini penting agar penjawat awam dapat memberikan perkhidmatan yang lebih sensitif

dan sesuai dengan keperluan rakyat, terutamanya dalam situasi yang memerlukan perhatian khas seperti bencana atau krisis sosial.

3. NILAI-NILAI MADANI

Hadirin yang saya hormati sekalian,

Seterusnya apabila nilai-nilai tadi diterapkan dan di lengkapkan dengan lima (5) nilai teras Madani, saya kongsi pula **5K** yang boleh diaplikasikan dalam budaya kerja penjawat awam iaitu:

Keberdayaan (Empowerment), **Keadilan** (Justice), **Kesederhanaan** (Moderation), **Ketelusan** (Transparency), dan **Kebajikan** (Welfare).

i. Keberdayaan (Empowerment)

Dengan adanya prinsip keberdayaan dalam kalangan tuan/puan sudah pasti akan memberikan kekuatan dan keupayaan kepada setiap individu atau kumpulan dalam organisasi ataupun masyarakat di luar sana agar mereka dapat mengambil bahagian secara aktif dalam pembangunan negara. Ia termasuk memberi peluang kepada rakyat untuk berkembang melalui pendidikan, latihan, dan sokongan yang mencukupi. Dengan keberdayaan, setiap rakyat Malaysia dapat menjadi lebih berdikari, berdaya saing, dan menyumbang kepada kesejahteraan bersama.

ii. Keadilan (Justice)

Manakala prinsip keadilan yang ditekankan memerlukan tindakan yang adil dan saksama tanpa mengira latar belakang, agama, bangsa, atau status ekonomi. Prinsip ini menuntut bahawa setiap dari kita dan kumpulan dalam masyarakat mendapat hak yang sama dan tidak dipinggirkan atau didiskriminasi. Di dalam konteks negara, keadilan juga merujuk kepada pengagihan sumber negara yang adil, mengutamakan hak asasi manusia, dan memastikan perlindungan undang-undang yang sama untuk semua.

iii. Kesederhanaan (Moderation)

Prinsip yang ke tiga ini ialah kesederhanaan yang mana boleh diaplikasikan dalam segenap perkara dan keadaan terutamanya dalam mencari keseimbangan dalam segala hal. Ia akan mengelakkan ekstremisme dan kepelbagaian dalam masyarakat dapat dihargai dan diterima tanpa sebarang bentuk ketidaksederhanaan. Prinsip ini menggalakkan pendekatan yang bijaksana dalam menangani isu-isu sosial, politik, dan ekonomi, dengan menekankan semangat toleransi dan saling menghormati dalam kalangan rakyat. Kesederhanaan akhirnya akan menjaga keharmonian dalam pelbagai aspek kehidupan, termasuk kehidupan beragama dan berbudaya.

iv. Ketelusan (Transparency)

Seterusnya ialah prinsip ketelusan yang mengutamakan kejujuran dan keterbukaan dalam pentadbiran dan urusan kerajaan. Ia melibatkan penyediaan maklumat yang jelas, tepat, dan telus serta memastikan tiada unsur penyelewengan atau rasuah dalam pengurusan sumber dan dasar negara. Melalui ketelusan, kerajaan dapat membina kepercayaan rakyat dan menjamin setiap keputusan yang dibuat adalah untuk kepentingan umum dan bukan untuk kepentingan peribadi.

v. Kebajikan (Welfare)

Akhir sekali, prinsip kebajikan yang menjadi amalan tidak mengira agama dan bangsa yang perlu diterapkan dalam usaha untuk memastikan setiap lapisan masyarakat, terutamanya golongan yang kurang bernasib baik, mendapat perlindungan sosial dan sokongan yang mencukupi. Ini termasuk menyediakan kemudahan pendidikan, penjagaan kesihatan, perumahan, dan peluang pekerjaan yang baik untuk meningkatkan kualiti hidup rakyat. Prinsip kebajikan bertujuan untuk memastikan tiada sesiapa yang tertinggal dalam pembangunan negara dan setiap individu mempunyai peluang yang sama untuk mencapai kesejahteraan hidup.

4. PERANAN AKADEMI KENEGARAAN MALAYSIA SEBAGAI AGENSI MENJAYAKAN MALAYSIA MADANI

Hadirin yang saya hormati sekalian,

Akademi Kenegaraan Malaysia (AKM) memainkan peranan yang amat penting dalam usaha menjayakan aspirasi Malaysia MADANI. Sebagai sebuah agensi yang ditubuhkan untuk memberikan latihan dan pembangunan dalam aspek kenegaraan, AKM dapat memainkan peranan sebagai agen penting bagi memperkukuhkan dan menyebarkan nilai-nilai Madani dalam kalangan penjawat awam serta masyarakat.

AKM memainkan peranan utama untuk mendidik dan melatih penjawat awam tentang nilai-nilai Madani yang teras, seperti **integriti, keadilan, keterbukaan, kesederhanaan, dan tanggungjawab**. Program latihan dan kursus yang disediakan oleh AKM bertujuan untuk membentuk penjawat awam yang beretika, berpengetahuan, dan berkemahiran tinggi dalam menjalankan tugas mereka. Dengan menanamkan nilai-nilai ini dalam kalangan penjawat awam, mereka akan lebih mampu menjalankan tugas dengan efisien dan jujur, serta dapat memberikan perkhidmatan terbaik kepada rakyat.

Melalui program-program latihan yang dilaksanakan, penyebaran dasar Negara dan pemahaman terhadap sistem kenegaraan kepada penjawat awam agar peningkatan kefahaman konteks negara yang berteraskan

peraturan yang sah dan keberkesanan sistem yang mengutamakan kesejahteraan rakyat. AKM turut membantu dalam usaha mencipta dasar-dasar yang lebih berkesan dan relevan dengan keperluan semasa. Proses ini sangat penting dalam memastikan Malaysia MADANI dapat diterjemahkan dalam bentuk dasar-dasar yang nyata dan praktikal.

AKM juga sangat proaktif dalam menyediakan platform agar penerapan nilai-nilai Madani dalam kalangan penjawat awam daripada pelbagai kementerian, jabatan, dan agensi kerajaan. Antaranya platform program Latihan selama 3 hari 2 malam, seminar, outreach, dan semua platform ini secara tidak langsung mewujudkan semangat kerjasama berpasukan selain AKM dapat membantu membina hubungan yang lebih harmoni dan produktif di antara penjawat awam. Semangat kerjasama ini penting untuk memastikan pentadbiran negara berjalan lancar dan matlamat Malaysia MADANI tercapai dengan lebih efektif.

AKM juga berperanan bagi membentuk pemimpin negara yang berkualiti dan berwawasan. Dengan menyediakan kursus kepimpinan dan pembangunan diri, AKM membantu mencetak generasi penjawat awam yang bukan sahaja cemerlang dalam melaksanakan tugas mereka tetapi juga mampu menjadi pemimpin yang memberi inspirasi kepada orang lain. Kepimpinan yang berkualiti adalah penting dalam merealisasikan

Malaysia Madani kerana ia memastikan bahawa dasar-dasar negara dilaksanakan dengan adil dan efektif.

5. SEMANGAT PATRIOTISME PANJAWAT AWAM

Berbicara soal patriotisme, saya letakkan nilai patriotisma dalam konteks yang mudah iaitu nilai integrity mengangkat patriotism seorang yang digelar penjawat awam. Ini kerana, integriti merupakan nilai asas dalam menjalankan perkhidmatan awam. Penjawat awam yang berintegriti akan sentiasa bertindak dengan jujur, telus, dan bertanggungjawab dalam setiap tindakan yang diambil. Mereka tidak akan terlibat dalam sebarang penyalahgunaan kuasa atau rasuah, dan akan sentiasa memastikan bahawa kepentingan negara dan rakyat diutamakan. Penghayatan nilai integriti akan menghindari gejala-gejala yang merosakkan sistem pentadbiran negara dan memastikan kepercayaan rakyat terhadap kerajaan terus terpelihara.

Antara amanat YAB Perdana Menteri dalam buku terbitan Institut Integriti Negara (IIN) ialah menekankan kepentingan integriti dalam pentadbiran dan pemerintahan negara. Prinsip utama pada penekanan berkaitan integriti, YAB Perdana Menteri memberi penekanan bahawa:

i. **Kepentingan Integriti dalam Pentadbiran Negara**

YAB Perdana Menteri menggariskan bahawa integriti adalah asas kepada kepercayaan rakyat terhadap kerajaan. Tanpa integriti, sebarang dasar atau perancangan pembangunan tidak akan mencapai matlamatnya, malah boleh mencetuskan kemudaratan kepada masyarakat dan negara.

ii. **Tanggungjawab Penjawat Awam**

Penjawat awam diingatkan untuk menjadi contoh teladan dalam mengamalkan nilai-nilai integriti dalam setiap aspek kerja mereka. Ini termasuk mengelakkan rasuah, penyelewengan kuasa, dan penyalahgunaan tanggungjawab.

iii. **Pemeriksaan Rakyat melalui Pendidikan Integriti**

Integriti perlu dipupuk sejak dari peringkat awal dalam sistem Pendidikan dan penekanan terhadap peranan pendidikan dalam membentuk masyarakat yang jujur dan berintegriti.

iv. **Pengukuhan Sistem Anti-Rasuah**

Penjawat awam diingatkan tentang perlunya memperkukuhkan usaha membasmi rasuah, dengan menggalakkan ketelusan dalam segala urusan kerajaan dan menguatkuasakan undang-undang yang sedia ada.

v. **Membina Kepercayaan Rakyat**

Integriti merupakan elemen penting dalam membina dan mengekalkan kepercayaan rakyat terhadap institusi-institusi negara. Buku ini menegaskan bahawa setiap tindakan yang diambil oleh pemimpin dan penjawat awam mesti berlandaskan prinsip keadilan dan kesaksamaan.

Secara keseluruhannya amanat ini menjelaskan kepada kita bahawa dalam membentuk sebuah negara yang integrity bebas daripada rasuah, penyalahgunaan kuasa, dan sebarang bentuk ketidaktelusan dalam pentadbiran kerajaan.

6. PENUTUP

Sebagai kesimpulannya, nilai taat setia dalam konteks reformasi perkhidmatan awam adalah kunci utama dalam memastikan keberkesanan pentadbiran negara dan kemajuan masyarakat. Penjawat awam yang setia kepada negara, prinsip perlembagaan, dan tugas yang diamanahkan akan mampu memberi sumbangan yang besar dalam mencapai objektif negara. Melalui semangat taat setia yang tinggi, penjawat awam tidak hanya menjalankan tugas mereka dengan penuh dedikasi, tetapi juga memegang amanah rakyat dengan penuh tanggungjawab.

Nilai taat setia perlu terus diperkasakan melalui pelbagai inisiatif, termasuk latihan dan pembangunan diri bagi mempertingkatkan kemahiran dan profesionalisme. Jika taat setia ini digabungkan dengan integriti, keterbukaan, dan kecekapan, maka perkhidmatan awam negara akan menjadi lebih efektif, efisien, dan relevan dalam memenuhi keperluan rakyat. Oleh itu, penghayatan nilai taat setia bukan sahaja mencerminkan komitmen kepada kerajaan, tetapi juga mencerminkan semangat kerjasama untuk mencipta sebuah negara yang lebih makmur, harmoni, dan sejahtera.

Untuk itu, saya menyeru kepada semua penjawat awam agar terus memperkukuh semangat taat setia terhadap negara dan kerajaan, serta mengamalkan prinsip-prinsip dan nilai teras Madani dalam setiap tindakan yang diambil. Marilah kita bekerja dengan tekun dan bersungguh-sungguh demi masa depan negara yang lebih gemilang, sejahtera, dan makmur.

Akhir kata, saya mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Akademi Kenegaraan Malaysia, Pejabat Perdana Menteri di atas penganjuran program Jelajah Taat Setia pada hari ini khususnya dan kepada semua yang telah menyumbang dalam memartabatkan prinsip teras Madani dan saya percaya, dengan taat setia yang berteraskan nilai-nilai ini, kita akan dapat mencipta sebuah Malaysia yang lebih maju dan harmoni.

Sekian, terima kasih.